



EL SEGURO, LA PANDEMIA Y LA POSTPANDEMIA

Carta abierta a mis estimados colegas:

La pandemia puso otra vez a prueba la enorme capacidad de los Productores Asesores de Seguros para servir al sistema asegurador y su irremplazable presencia para llevar sosiego a todo el tejido social sujeto a riesgos.

El cálculo de probabilidades ha sido siempre el principal aliado y la base científica de la actividad aseguradora.

Los cálculos de las tarifas no podrían hacerse sin el auxilio de las estadísticas del pasado para proyectar el comportamiento futuro de los riesgos.

No obstante, siempre han aparecido riesgos nuevos en los que resulta difícil establecer un pronóstico por carecer de antecedentes que justipreciaran el valor del interés a asegurar.

La aparición del nuevo coronavirus, el COVID 19, ha resultado un evidente desafío para quienes han intentado efectuar pronósticos acerca del comportamiento respecto del daño que el virus podría causar. Los científicos más calificados del mundo entero o evitaron formular pronósticos o cuando los hicieron, con la exposición de sus errores, evidenciaron la imposibilidad de aventurar comportamientos.

Hasta que pueda encontrarse un retrovirus eficiente para su tratamiento, o la ansiada aparición de la vacuna, las probabilidades no aparecen en el cálculo de nadie. Solo se puede aceptar que el confinamiento de la población es el medio más efectivo de combatir la expansión del virus.

Tampoco podrán hacerse pronósticos con aceptable grado de confianza sobre la post pandemia, porque es difícil de apreciar el daño y su reparación.

Pero si es posible formular algunas apreciaciones sobre el comportamiento de los diferentes actores durante la pandemia y pensar cómo será el proceso de reconstrucción de la seguramente muy dañada economía y consecuentemente cómo repercutirá en la labor de los Productores Asesores de Seguros.

En cuanto al comportamiento durante la pandemia, al contrario de la digitalización impulsiva que impuso el aislamiento a la población en general, los Productores Asesores de Seguros, vieron recargada su labor, pues ni los procedimientos ordinarios de consultas ni los chats bot de la promocionada inteligencia artificial tuvieron la mínima capacidad para dar respuesta a las dificultades e inquietudes de los asegurados.

Ciertos intermediarios salieron a pescar en río revuelto, aprovechando el aislamiento, para intentar promover canales alternativos para ofrecer coberturas, asimismo fueron notorias las exigencias de algunas entidades financieras de imponer la contratación de seguros en canje por el otorgamiento de créditos a tasas promocionales.



Federación de Asociaciones de Productores
Asesores de Seguros de la Argentina

Con preocupación observamos como aparecieron en gran escala los tradicionales vendedores ilegales de seguros, fundamentalmente en el interior del país, colocando supuestos seguros de entidades que no existen o emitiendo falsos comprobantes para poder circular con vehículos automotores.

En cambio, como no podía ser de otro modo, los Productores Asesores de Seguros, han cumplido cabalmente con su rol de fortalecer los vínculos con sus asegurados, para protegerlos de los riesgos materiales a los que están expuestos o por lo menos mitigarlos en diferentes grados utilizando todos los medios, en la mayoría de los casos desde sus propios domicilios.

Los cálculos más optimistas estiman una caída en el Producto Bruto Interno de alrededor del 10%, en todos los países, sea cual fuera las medidas de protección que se tomaron durante la pandemia.

Tengo la ilusión que pronto volvamos a la normalidad y que con nuestro cotidiano esfuerzo podamos contribuir a superar los efectos de esta crisis. FAPASA y sus 22 Asociaciones de todo el país contribuirán seguramente en su logro.

Todavía no hemos salido de esta pesadilla que se nos ha puesto en el camino y tal vez falte un tiempo para que podamos vislumbrar el futuro, pero sentí la necesidad de felicitar a todos los Productores de Seguros del país por su comportamiento y transmitir a mis colegas el orgullo que siento de ejercer esta noble profesión.

4 de Agosto de 2020.



Jorge L. C. Zottos
Productor Asesor de Seguros
Presidente de FAPASA