Mercantil andina
seguros

Brochure **Institucional**

Edificio Histórico Oficina Mendoza

Mercantil andina seguros

Índice

02. Misión, Visión y Valores
03. ¿Por qué elegirnos?
04. Nuestra Empresa
05. Nuestra Historia
06. Nuestros Reaseguradores
08. Servicios Personales
10. Servicios Corporativos
12. Oficinas Comerciales
14. Evolución / Indicadores de Gestión
19. Balance a Junio 2017
21. Directorio
22. Management
24. Contacto

Nuestra **Misión.**

"Crear y brindar soluciones de protección para satisfacer a nuestros clientes".

Nuestra **Visión.**

"Ser la compañía de seguros elegida por la gente".

Liderando el cambio en la industria del seguro en la Argentina.

Nuestros **Valores.**

- Integridad.
- Relaciones de largo plazo.
- Cumplimiento.
- Orientación al cliente.
- Rentabilidad.
- Vocación de liderazgo.
- Austeridad.
- Innovación.

¿Por qué elegirnos?

Experiencia y **Respaldo.**

Desde nuestros inicios, cumplimos siempre con nuestras obligaciones. Contamos con una excelente imagen en el mercado asegurador nacional. Lo que nos ha valido, ser reconocida en “Prestigio Empresario” por el C.E.O.P (Centro de Estudios de Opinión Pública.)

Expansión y **Crecimiento.**

En los últimos cinco años crecimos a un porcentual promedio del 49% anual, siendo la compañia número 10 en el ranking de ventas, y la número 4 en Prestigio Empresario ante Productores y Asegurados.

Presencia y **Confianza.**

Son 750.000 asegurados que nos eligen para proteger su patrimonio. Siendo atendidos por nuestro equipo de Productores / Asesores con presencia en 52 C.I.A.S. distribuidos estratégicamente en 21 provincias.

Capacidad y **Atención Personalizada.**

Nuestro equipo de Productores / Asesores, de destacada experiencia y profesionalismo, cuenta con el apoyo de una estructura organizacional que le brinda capacitación permanente para poder ofrecer a cada necesidad una respuesta eficaz y personalizada.

Nuestra **Empresa**

Brindamos a nuestro equipo de Productores / Asesores el respaldo y la experiencia de una compañía sólida y confiable. El apoyo de una estructura organizacional distribuida a lo largo y a lo ancho del país.

Asimismo una capacitación permanente que les permite ofrecer un asesoramiento eficaz y personalizado a cada asegurado.

Nuestra estructura la componen 560 empleados altamente capacitados para responder a las necesidades del mercado.

Nuestros 52 Centros Integrados de Atención y Servicio (C.I.A.S.), presentes en 21 provincias, se encuentran online las 24hs durante los 365 días del año y conectados con nuestra central, lo que nos permite brindar una amplia cobertura nacional.

94 Años en el mercado.

750.000 Asegurados.

550.000 Vehículos asegurados.

3.000 Productores asesores.

560 Empleados.

21 Provincias.

52 Oficinas Comerciales.

Nuestra **Historia**

“Mercantil andina
es una de las primeras compañías
de seguros de la Argentina.”

Nace en Mendoza un **9 de noviembre de 1923** con el objetivo de proteger el patrimonio tanto de personas como de empresas.

En **1929** abre en la ciudad de San Juan su primer oficina fuera de la provincia de Mendoza.

En **1958** abre oficinas comerciales en Buenos Aires.

En **1978** la empresa operaba en cuatro provincias argentinas.

En **1991** con el cese de Actividades del INDER la empresa hace sus primeros contactos con el Mercado Internacional de Reaseguros.

En **2017** los encuentra con 52 oficinas propias en 21 Provincias Argentinas.

Oficina Santa Rosa

Oficina Mendoza

Nuestros **Reaseguradores**

Mercantil andina mantiene relaciones comerciales con los siguientes reaseguradores internacionales de reconocida solvencia y prestigio.

E.E.U.U.

- Transatlantic Reinsurance Co.
- Odyssey Re.
- Navigators insurance Company.
- Aspen Re.
- Allied World.
- Everest Re.

SUIZA

- XL Catlin Re.
- Swiss Re.
- Partner Re.
- Arch Re.

ALEMANIA

- Hannover Re.

ESPAÑA

- Mapfre Re.

MEXICO

- Patria Re.

FRANCIA

- Scor Re.

IRLANDA

- QBE Re.

BRASIL, San Pablo

- XL Catlin Re.
- Mapfre Re.
- Swiss Re.

BRASIL, Rio de Janeiro

- IRB Brasil Re.

ARGENTINA

- ACR Compañia de Reaseguros.

Oficina Belgrano

Fachada oficina Belgrano

Nuestros Reasegurados en el mundo.

Servicios **Personales**

HOGAR

AUTOS Y
AUTOS VIP

ACCIDENTES
PERSONALES

EMBARCACIONES

GOLF

VIDA
INDIVIDUAL

DISFRUTAR CADA DÍA.

El hogar es donde la familia se siente más segura, donde comparten la vida. Algo tan importante merece la mayor protección. Mercantil andina brinda la más amplia cobertura, para que puedan elegir las soluciones que mejor se adaptan a sus necesidades y puedan disfrutar cada día como se merecen.

DISFRUTAR DEL VIAJE, SIEMPRE.

Encender el auto, sentir la potencia del motor, disfrutar de las comodidades del interior. Conducir puede ser un placer. Para que así sea, hay que tomar los mayores recaudos. Mercantil andina cuenta con la mejor combinación para seguros de autos. Para que disfrute del viaje, siempre.

VIVIR PLENAMENTE.

Vivir la vida plenamente, con la tranquilidad de saber que ante cualquier contratiempo, la familia está protegida. Sólo Mercantil andina brinda esta tranquilidad, a través de sus seguros de accidentes personales, que cubren a toda la familia, estén donde estén, las 24 horas, los 365 días del año.

NAVEGAR SIEMPRE CON VIENTO A FAVOR.

Antes de salir a navegar es importante controlar el estado de la embarcación, chequear el equipo de seguridad y el pronóstico meteorológico. Pero también, contar con el seguro de embarcaciones más completo. Mercantil andina da esa seguridad, para navegar siempre con viento a favor.

UN MOMENTO PLACENTERO ASEGURADO.

El golf no podría ser considerado como un deporte de riesgo. Se relaciona más con el relax, con disfrutar del paisaje. Sin embargo, los accidentes contra terceros son más comunes de lo que se imagina. Mercantil andina cuenta con la mejor cobertura, para que el golf nunca deje de ser un momento placentero.

GARANTÍA DE TRANQUILIDAD.

El Seguro de Vida Temporal de Mercantil andina es una garantía de tranquilidad que asegura, por un tiempo determinado, que los seres queridos se encuentren protegidos ante situaciones inesperadas. Puede contratarse desde un año hasta que el asegurado cumpla 65 años.

Servicios **Corporativos**

COMERCIO

RIESGOS AGRÍCOLAS

CAUCIÓN

CONSORCIO

ACCIDENTES PERSONALES

VIDA COLECTIVO

PREVENIR.

Los comercios están expuestos a innumerables riesgos. Para que no se transformen en un contratiempo es preciso estar prevenido.
Nuestro Seguro de Comercio presenta las coberturas más adecuadas para mantener la tranquilidad que los comercios se merecen.

TOMAR RECAUDOS.

Hoy en día, para preservar la producción agrícola de los permanentes cambios climáticos, es necesario tomar los mayores recaudos. Mercantil andina brinda los seguros más completos para la protección del campo.

PROTEGER A NUESTROS ASEGURADOS.

Resguardar los compromisos de nuestros asegurados, ésa es nuestra garantía. A través del Servicio de caución. Mercantil andina asume la responsabilidad del solicitante, ante un asegurado por el eventual incumplimiento de una obligación de hacer o dar en tiempo y forma.

SEGURIDAD Y RESPALDO.

Para administrar un consorcio en forma eficiente es necesario tener cubiertos todos los riesgos que se pueden presentar en el edificio. Nuestro Seguro de Consorcio se adapta a las necesidades de cada asegurado, para brindar seguridad y respaldo. Pase lo que pase.

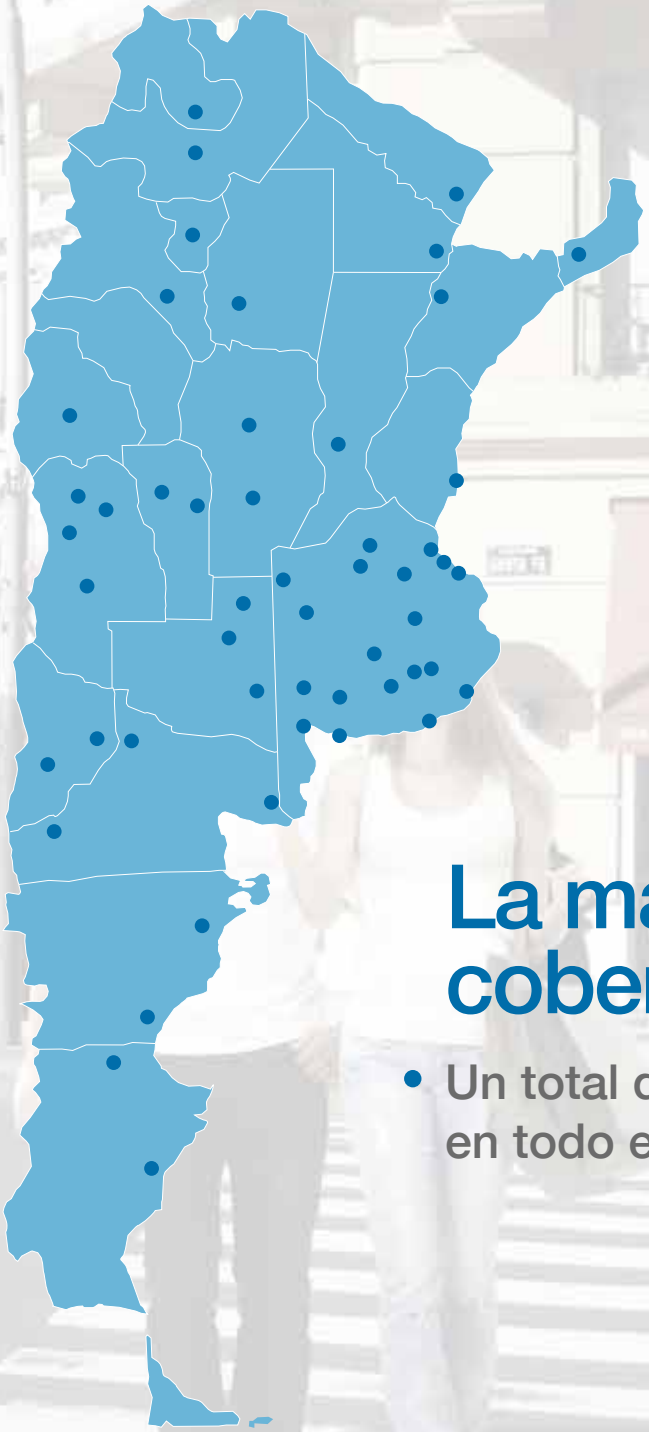
ASEGURAR ANTE CONTRATIEMPOS.

Mercantil andina brinda a través de los planes de Accidentes personales una cobertura ocupacional exclusivamente en el ámbito laboral, incluyendo el trayecto in itinere; con la posibilidad de contratación a nivel corporativo o individual. Asimismo cuenta con un plan diseñado para instituciones Educacionales otorgando cobertura para alumnos y docentes.

TRANQUILIDAD GARANTIZADA.

Más de 1.200.000 personas están protegidas por Mercantil andina, a través de sus planes corporativos de carácter obligatorio y optativo: Decreto 1567/74; Empleados Rurales Ley 16.600; Convenios de Trabajo; Ley de Contrato de Trabajo 21.297; Múltiplos de Sueldos; Saldo Deudor; Protección Familiar y Plan Becas para Instituciones Educacionales.

Oficinas Comerciales



La más amplia cobertura nacional.

- Un total de 52 Oficinas Comerciales. en todo el país.

BUENOS AIRES

Acassuso / Ayacucho / Bahía Blanca / Capital Federal / Coronel Dorrego
Coronel Pringles / Junín / La Plata / Lanús / Las Flores / Lomas del Mirador
Mar del Plata / Mercedes / Necochea / Olavarria / Pehuajó / Pergamino
Tandil / Tres Arroyos

CHUBUT

Comodoro Rivadavia
Trelew

LA PAMPA

General Pico
Jacinto Arauz
Santa Rosa

NEUQUÉN

Neuquén
Zapala

SAN JUAN

San Juan

SANTA FE

Rosario
Santa Fe

SANTA CRUZ

Puerto San Julián
Las Heras

FORMOSA

Formosa

CÓRDOBA

Córdoba
Río Cuarto

MENDOZA

Mendoza
San Martín
San Rafael
Valle de Uco

RÍO NEGRO

General Roca
Bariloche
Viedma

SAN LUIS

San Luis
Villa Mercedes

TUCUMÁN

San Miguel de Tucumán

ENTRE RÍOS

Gualeguaychú

CORRIENTES

Corrientes

SALTA

Salta

STGO DEL ESTERO

Stgo Del Estero

CATAMARCA

San Fernando del Valle de Catamarca

MISIONES

Posadas

JUJUY

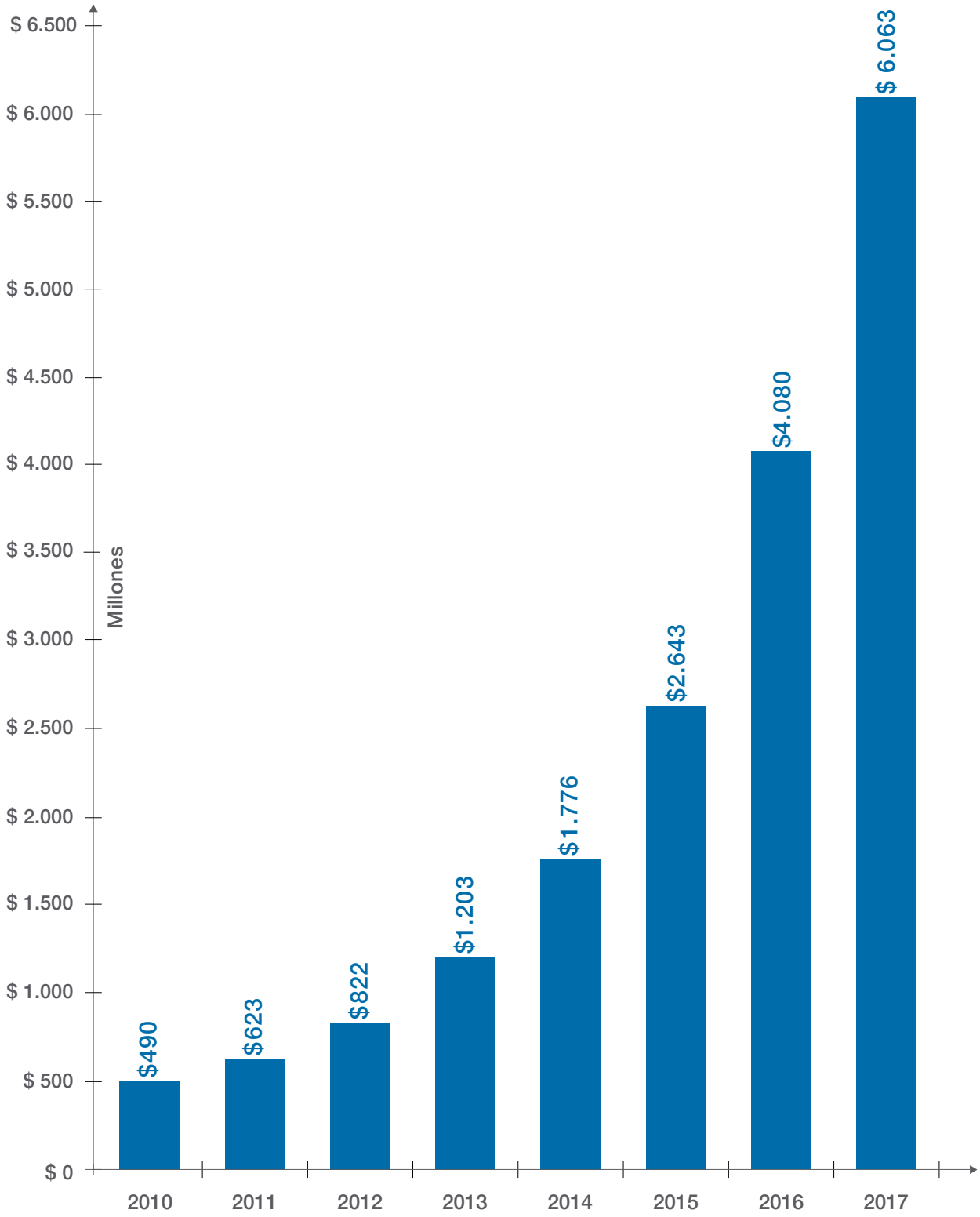
San Salvador de Jujuy

CHACO

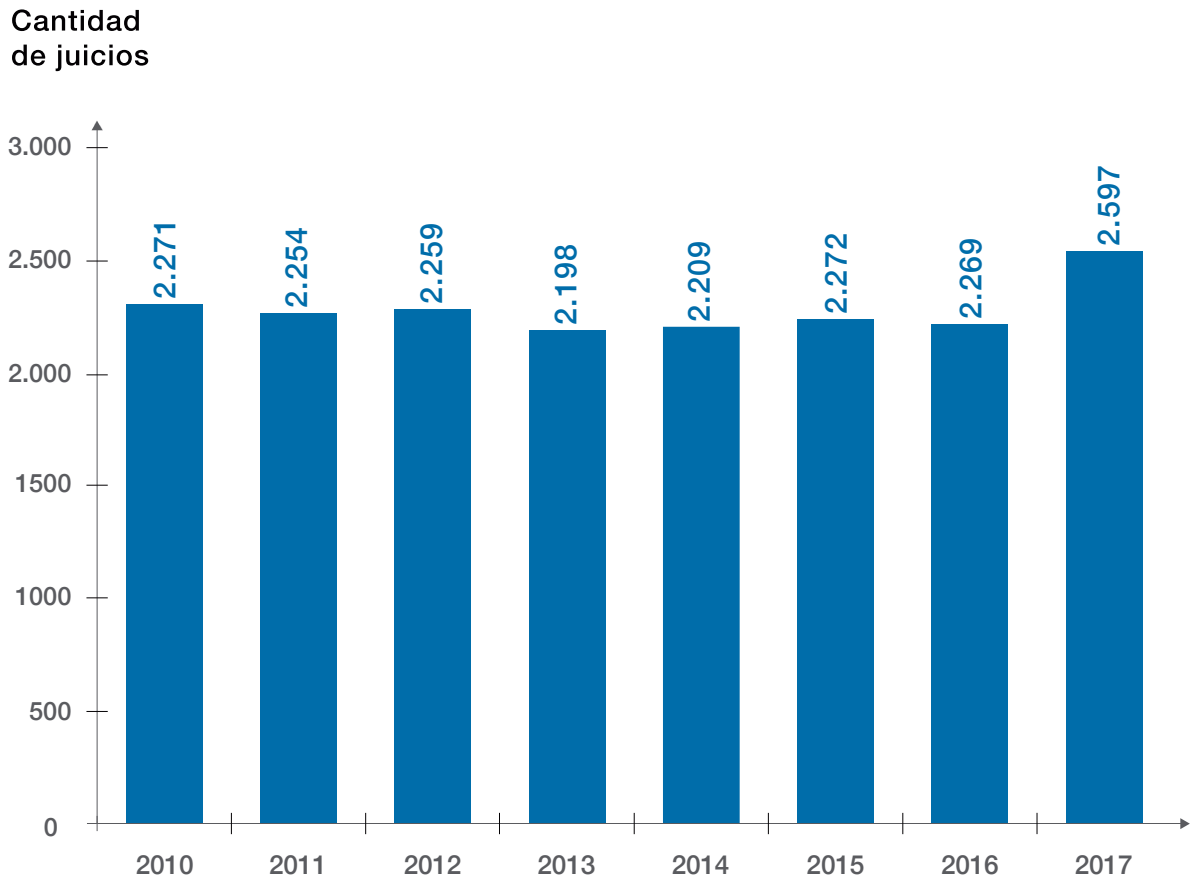
Resistencia

Evolución
Indicadores de Gestión

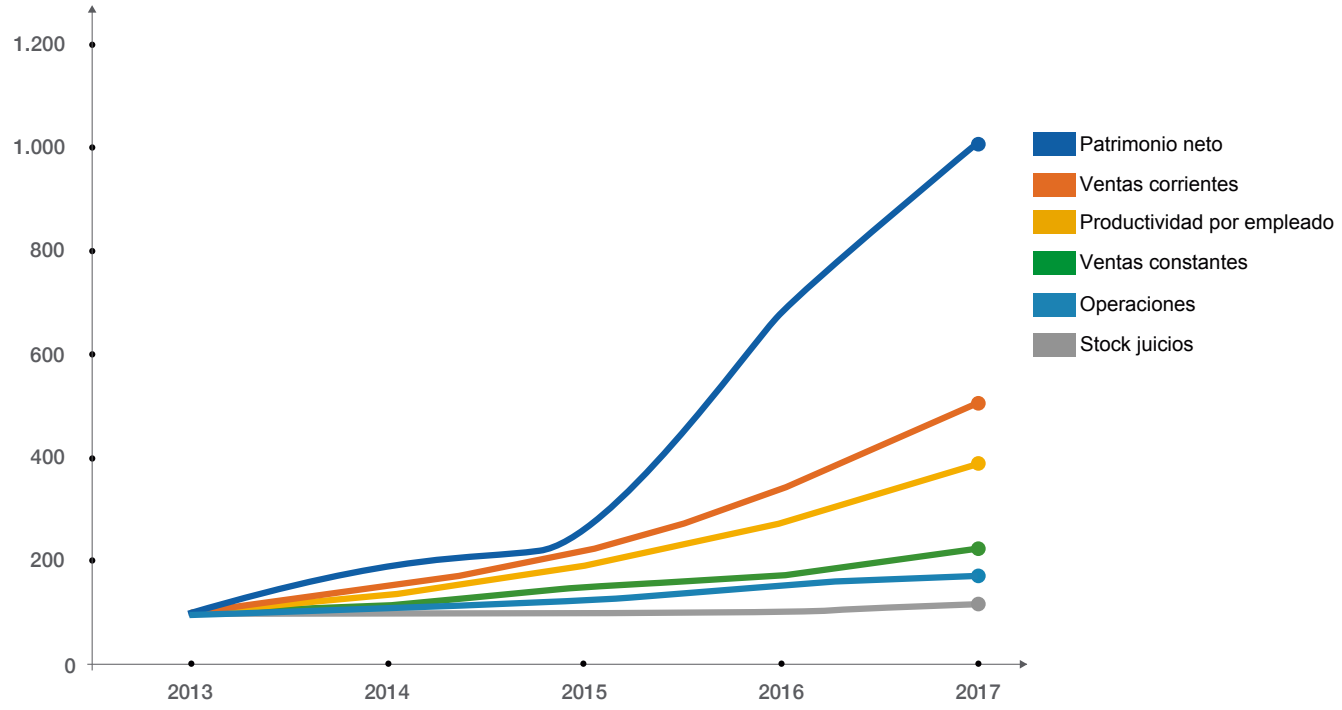
Emisión total Compañía



Stock de Juicios



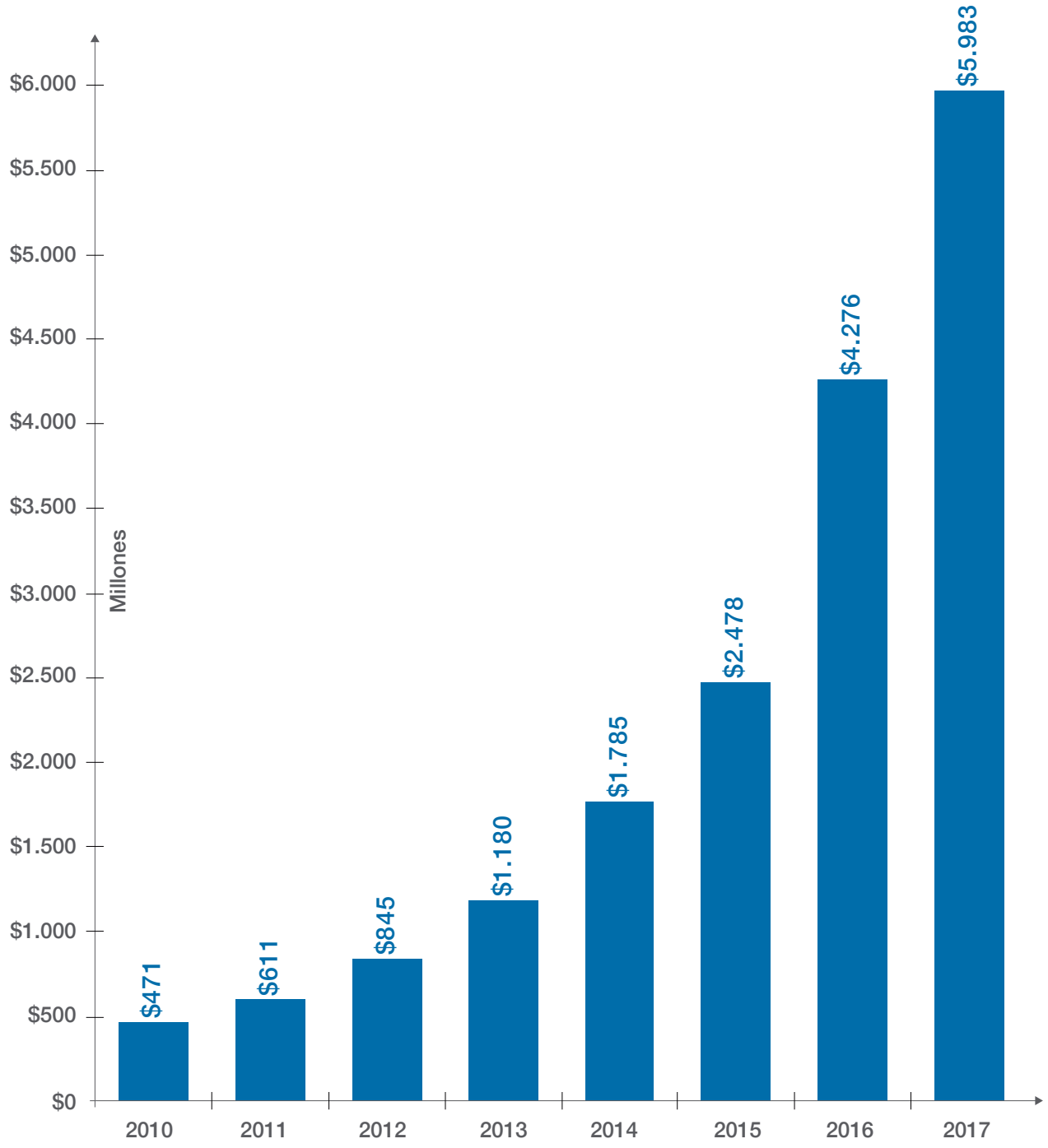
Evolución Indicadores LMA - últimos 5 años - (junio 2013= base100)



Evolución
Indicadores de Gestión

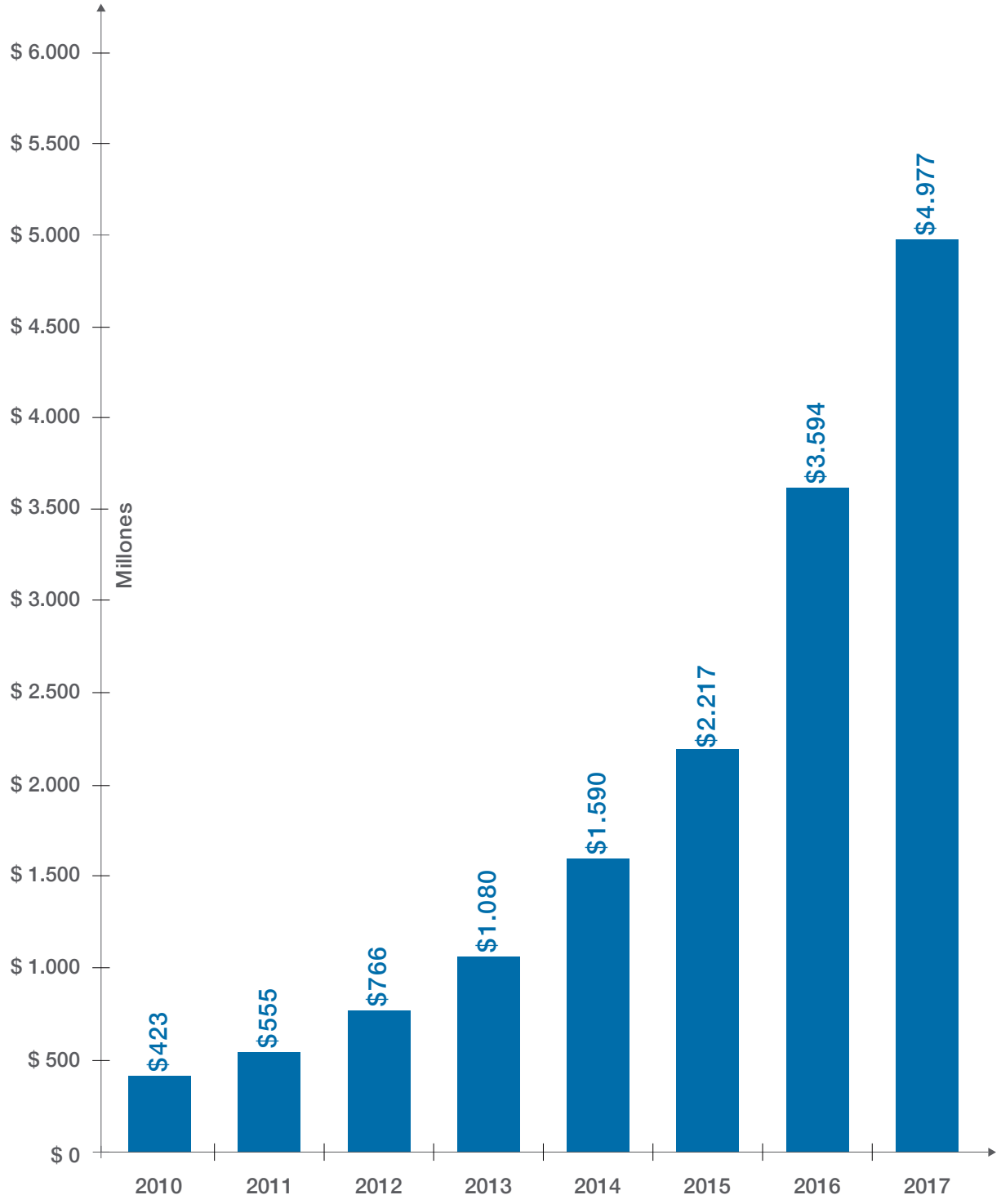
Total Activo

Activo en pesos



Total Pasivo

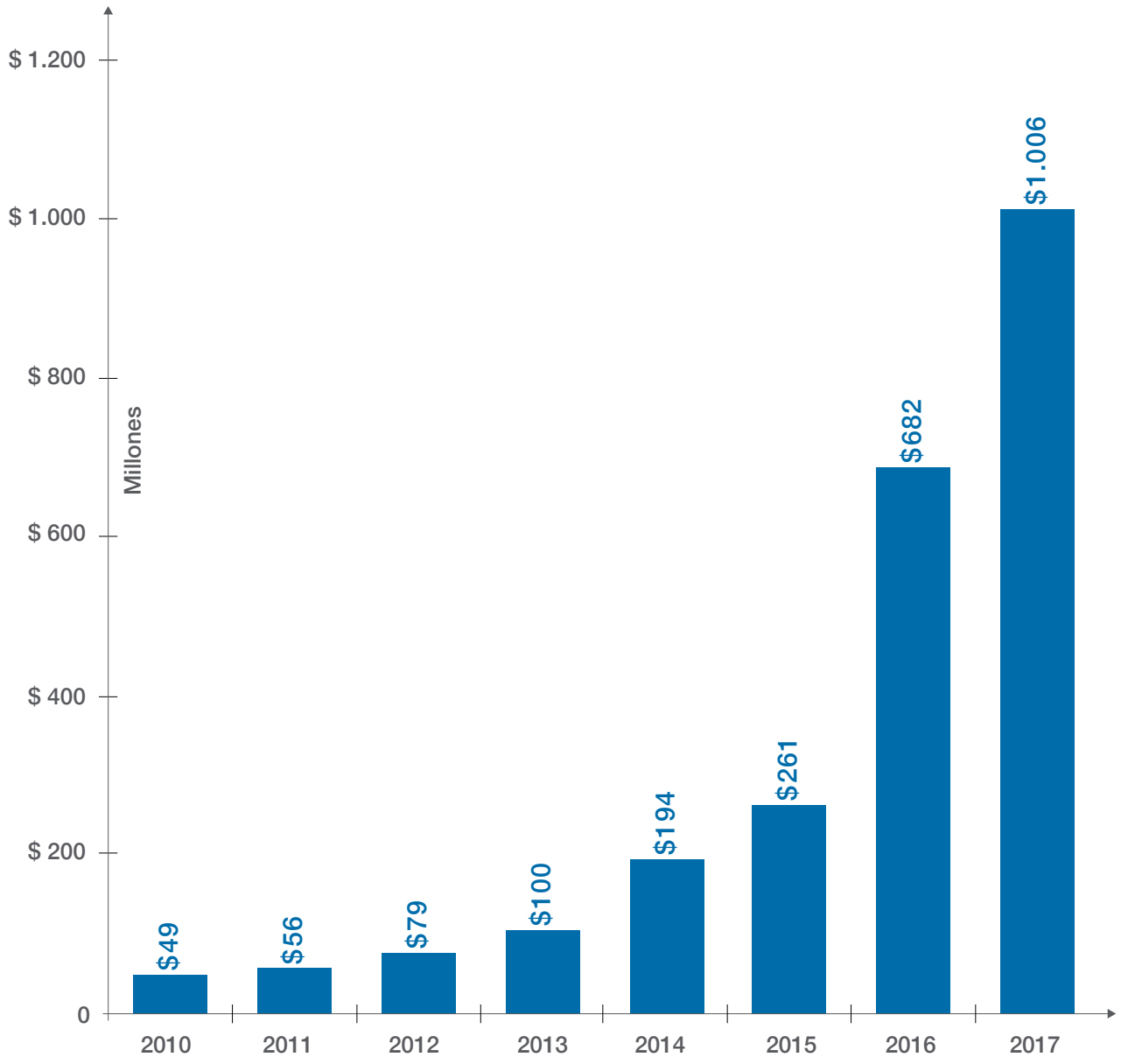
Pasivo en pesos



Evolución
Indicadores de Gestión

Patrimonio Neto

Patrimonio Neto en pesos



Balance a **Junio 2017**

Activo

Rubros	30-Jun-17 Parciales	30-Jun-17 Totales
Disponibilidades		49.073
Inversiones		2.663.336
Títulos Públicos	768.047	
Acciones	60.043	
Obligaciones Negociables	455.703	
Fondos Comunes de Inversión	1.354.050	
Depósitos a Plazo	14.560	
Préstamos	0	
Fideicomiso Financiero	10.933	
Premios a Cobrar		2.208.796
Premios a Cobrar	2.282.146	
Intereses a Devengar	(9.520)	
Previsión Incobrabilidad	(63.832)	
Reaseguros		9.374
Coaseguros		776
Otros Créditos		281.196
Inmuebles		176.712
Bienes de Uso		574.301
Otros Activos		19.469
Total Activo		5.983.031

Pasivo y Patrimonio Neto

Rubros	30-Jun-17 Parciales	30-Jun-17 Totales
Deudas con Asegurados		2.325.891
RSP BRUTA	1.416.230	
RSP a/c Reaseg.	(64.752)	
Embargos	(11.121)	
SLaP	1.259	
Acreedores por Premios	12.115	
IBNR BRUTO	990.581	
IBNR a/c Reaseg.	(18.420)	
Deudas con Reaseguradores		19.070
Deudas con Coaseguradoras		649
Deudas con Productores		467.686
Deudas Fiscales y Sociales		648.393
Otras Deudas y Previsiones		205.029
Compromisos Técnicos		1.309.882
Total del Pasivo		4.976.600
Patrimonio Neto		1.006.431
Total Pasivo + Patrimonio Neto		5.983.031

Resultado

Rubros	30-Jun-17 Parciales	30-Jun-17 Totales	30-Jun-17 s/ Prim Deveng.
Resultado Estructura Técnica		(137.845)	-2,5%
Primas Devengadas	5.408.552		
Prima Emitida	6.007.747		111,1%
Prima Cedida	(189.388)		-3,5%
RRC	(420.391)		-7,8%
Insuficiencia Primas	10.584		0,2%
Siniestros Devengados	(2.924.831)		-54,1%
Siniestros Pagados	(2.388.776)		-44,2%
Recupero 3ros. y Reaseguros	90.546		1,7%
RSP	(594.650)		-11,0%
IBNR	(31.951)		-0,6%
Gastos	(2.636.995)		-48,8%
Gastos de Producción	(1.460.811)		-27,0%
Gastos de Explotación	(1.176.184)		-21,7%
Otros ingresos	15.429		0,3%
Resultado de Estructura Financiera		507.541	9,4%
Rentas	212.338		
Resultados por Realización	181.161		
Resultados por Tenencia	151.974		
Otros Egresos / Ingresos	(9.369)		
Gtos Explotación y Otros Cargos	(28.563)		
Resultado Operaciones Ordinarias		369.696	6,8%
Impuesto a las Ganancias		(134.658)	
Resultado del Ejercicio		235.038	4,3%

Incondicional

Directorio

Presidente: CPN Pedro Mirante.
Vicepresidente: Ing. Verónica Pallini.

Secretario: Dra. Graciela Testón.

Tesorero: BA. Matías Mayol.

Directores Titulares: CPN Pedro Mirante.
Directores Titulares: Ing. Verónica Pallini.
Directores Titulares: Lic. Daniela Baldini.
Directores Titulares: BA. Matías Mayol.
Directores Titulares: Dra. Graciela Testón.
Directores Titulares: Lic. Patricio Iglesias.
Director Suplente: Ing. Andrés Quantín.
Director Suplente: Lic. Fernando Oleksuk.
Director Suplente: CPN Pablo Seitler.

Síndicos Titulares: Dr. Matías Cambiaso.
Síndicos Titulares: CPN Claudio Vázquez.
Síndicos Titulares: Dra. Florencia Ortiz Freuler.
Síndicos Suplente: Dr. Juan Mare.

Gerente General: CPN Pedro Mirante.

Management

Mercantil andina seguros

DIRECTORIO

PEDRO MIRANTE
Presidente

VERONICA PALLINI
Vicepresidente
Ingeniera
Años en el negocio asegurador:15

PEDRO MIRANTE

Gerente General
Contador Público Nacional
Años en el negocio asegurador:27

MARIA EUGENIA LEJBMAN
Gerente Auditoría Interna
Contadora Pública Nacional
Años en el negocio asegurador:6

FERNANDO OLEKSUK
Gerente de RRHH
Lic. en Relaciones Laborales
Años en el negocio asegurador:9

CARLOS ANAMIODI
Gerente de Sistemas
Años en el negocio asegurador:32

GRACIELA TESTON
Gerente de Legales y Siniestros
Abogada
Años en el negocio asegurador:32

PABLO SEITLER
Gerente de Administración y Finanzas
Contador Público Nacional
Años en el negocio asegurador:14

PATRICIO IGLESIAS
Gerente Técnico
Lic. en Administración
Años en el negocio asegurador:27

ANDRES QUANTIN
Gerente Comercial
Ing. Mecánico
Años en el negocio asegurador:22

Contacto

Av. Belgrano 672 / C1092AAT / Capital Federal, Buenos Aires.
Necochea 183 / M5500GLC / Mendoza.
Av. Moreno 687 / B7500GHF / Tres Arroyos, Buenos Aires.

0810.888.6262
www.mercantilandina.com.ar

Seguínos en:

mercantilandinaseguros

@masegurostw

Mercantil andina

Ma

seguros