Mercantil andina

seguros

0810.888.6262

www.mercantilandina.com.ar

mercantilandinaseguros / @masegurostw

Av. Belgrano 672 / C1092AAT / Capital Federal, Buenos Aires.
Moreno 687 / B7500GHF / Tres Arroyos, Buenos Aires.
Necochea 183 / M5500GLC / Mendoza.

Mercantil andina

seguros

Brochure **Institucional**

SSN | SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN | 0800-666-8400 | www.ssn.gob.ar

Edificio Histórico Oficina Mendoza

Mercantil andina seguros

Índice

01 Misión, Visión y Valores

02. Directorio

03. Nuestra Empresa

04. ¿Por qué elegirnos?

05. Nuestra Historia

06. Nuestros Reaseguradores

07. Servicios Personales

09. Servicios Corporativos

11. Oficinas Comerciales

13. Evolución / Indicadores de Gestión

19. Balance a Junio 2016

21. Management

23. Contacto

Nuestra **Misión.**

“Crear y brindar soluciones de protección para satisfacer a nuestros clientes”.

Nuestra **Visión.**

“Ser la compañía de seguros elegida por la gente”.

Liderando el cambio en la industria del seguro en la Argentina

Nuestros **Valores.**

- Integridad.
- Relaciones de largo plazo
- Cumplimiento.
- Orientación al cliente.
- Rentabilidad.
- Vocación de liderazgo.
- Austeridad.
- Innovación.

Directorio

Presidente: CPN. Pedro Mirante.
Vicepresidente : Ing. Verónica Pallini.

Secretario: Dra. Graciela Testón.

Tesorero: Bach. en Ciencias Matías Mayol.

Directores Titulares: CPN. Pedro Mirante.
Directores Titulares: Ing. Verónica Pallini.
Directores Titulares: Lic. Daniela Baldini de Jadur.
Directores Titulares: Bach en Ciencias. Matías Mayol.
Directores Titulares: Dra. Graciela Testón.
Directores Titulares: Lic. Patricio Iglesias.
Director Suplente: CPN. Pablo Seitler.

Sindicos Titulares: Dr. Matías Cambiasso.
Sindicos Titulares: Dr. Claudio Vázquez.
Sindicos Titulares: Dr. Marcelo Cátala.
Sindico Suplente: Dr. Juan Maure.

Gerente General: CPN. Pedro Mirante.

Nuestra **Empresa**

Brindamos a nuestro equipo de Productores / Asesores el respaldo y la experiencia de una compañía sólida y confiable. El apoyo de una estructura organizacional distribuida a lo largo y a lo ancho del país. Asimismo una capacitación permanente que les permite ofrecer un asesoramiento eficaz y personalizado a cada asegurado.
Nuestra estructura la componen 560 empleados altamente capacitados para responder a las necesidades del mercado.
De nuestros 46 Centros Integrados de Atención y Servicio (C.I.A.S), presentes en 18 provincias, se encuentran online las 24hs durante los 365 días del año y conectados con nuestra central, lo que nos permite brindar una amplia cobertura nacional.

93 Años en el mercado.

700.000 Asegurados.

500.000 Vehiculos asegurados.

3.000 Productores asesores.

560 Empleados.

18 Provincias.

46 Oficinas Comerciales.

Mercantil andina seguros

¿Por qué elegirnos?

Experiencia y **Respaldo.**

Desde nuestros inicios, cumplimos siempre con nuestras obligaciones. Contamos con una excelente imagen en el mercado asegurador nacional. Lo que nos ha valido, ser reconocida en “Prestigio Empresario” por el C.E.O.P (Centro de Estudios de Opinión Pública.)

Expansión y **Crecimiento.**

En los últimos cinco años crecimos a un porcentual del 35% anual acumulativo, siendo la compañía número 14 en el ranking de ventas, y la número 5 en Prestigio Empresario ante Productores y Asegurados.

Presencia y **Confianza.**

700.000 asegurados nos eligen para proteger su patrimonio. Siendo atendidos por nuestro equipo de Productores / Asesores con presencia en 46 Oficinas Comercia-les distribuidas estratégicamente en 18 provincias.

Capacidad y **Atención Personalizada.**

Nuestro equipo de Productores / Asesores, de destacada experiencia y profesionalismo, cuenta con el apoyo de una estructura organizacional que le brinda capacitación permanente para poder ofrecer a cada necesidad una respuesta eficaz y personalizada.

Nuestra **Historia**

"Mercantil andina
es una de las primeras compañías
de seguros de la Argentina."

Nace en Mendoza un **9 de noviembre de 1923** con el objetivo de proteger el patrimonio tanto de personas como de empresas.

En **1929** abre en la ciudad de San Juan su primer oficina fuera de la provincia de Mendoza

En **1958** abre oficinas comerciales en Buenos Aires.

En **1978** la empresa operaba en cuatro provincias argentinas.

En **1991** con el cese de Actividades del INDER la empresa hace sus primeros contactos con el Mercado Internacional de Reaseguros.

En **2016** los encuentra con 46 oficinas propias en 18 Provincias Argentinas.

Oficina Santa Rosa

Oficina Mendoza

Nuestros **Reaseguradores**

USA
- Transatlantic Reinsurance Co.
- Aspen Re.
- Odyssey Re.
- Navigators Insurance Company.

SUIZA
- XL Catlin Re.
- Markel Re.
- Swiss Re.
- Partner Re.

ALEMANIA
- Hannover Re.
- Münich Re.

INGLATERRA
- Amlin.

ESPAÑA
- Mapfre Re.

BRASIL
- IRB Re.

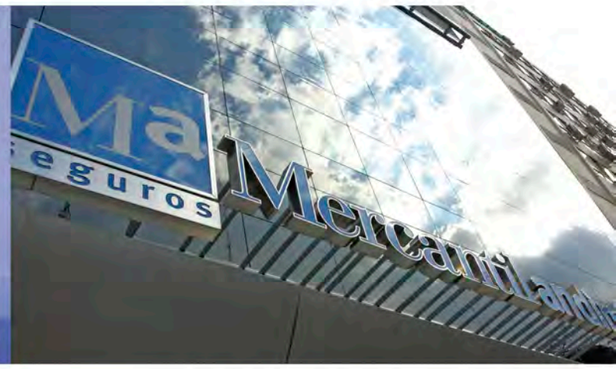
FRANCIA
- Scor.

IRLANDA
- QBE Re.

ARGENTINA
- ACR Compañia de Reaseguros.

MEXICO
- Patria Re.

Oficina Belgrano



Fachada oficina Belgrano

Servicios **Personales**

HOGAR

El hogar es donde la familia se siente más segura, donde comparten la vida. Algo tan importante merece la mayor protección. Mercantil andina brinda la más amplia cobertura, para que puedan elegir las soluciones que mejor se adaptan a sus necesidades y puedan disfrutar cada día como se merecen.

DISFRUTAR CADA DÍA.

AUTOS Y AUTOS VIP

Encender el auto, sentir la potencia del motor, disfrutar de las comodidades del interior. Conducir puede ser un placer. Para que así sea, hay que tomar los mayores recaudos. Mercantil andina cuenta con la mejor combinación para seguros de autos. Para que disfrute del viaje, siempre.

DISFRUTAR DEL VIAJE, SIEMPRE.

ACCIDENTES PERSONALES

Vivir la vida plenamente, con la tranquilidad de saber que ante cualquier contratiempo, la familia está protegida. Sólo Mercantil andina brinda ésta tranquilidad, a través de sus seguros de accidentes personales, que cubren a toda la familia, estén donde estén, las 24 horas, los 365 días del año.

VIVIR PLENAMENTE.

EMBARCACIONES

Antes de salir a navegar es importante controlar el estado de la embarcación, chequear el equipo de seguridad y el pronóstico meteorológico. Pero también, contar con el seguro de embarcaciones más completo. Mercantil andina da esa seguridad, para navegar siempre con viento a favor.

NAVEGAR SIEMPRE CON VIENTO A FAVOR.

GOLF

El golf no podría ser considerado como un deporte de riesgo. Se relaciona más con el relax, con disfrutar del paisaje. Sin embargo, los accidentes contra terceros son más comunes de lo que se imagina. Mercantil andina cuenta con la mejor cobertura, para que el golf nunca deje de ser un momento placentero.

UN MOMENTO PLACENTERO ASEGURADO.

VIDA INDIVIDUAL

El Seguro de Vida Temporal de Mercantil andina es una garantía de tranquilidad que asegura, por un tiempo determinado, que los seres queridos se encuentren protegidos ante situaciones inesperadas. Puede contratarse desde un año hasta que el asegurado cumpla 65 años.

GARANTÍA DE TRANQUILIDAD.

Servicios **Corporativos**

COMERCIO

Los comercios están expuestos a innumerables riesgos. Para que no se transformen en un contratiempo es preciso estar prevenido.
Nuestro Seguro de Comercio presenta las coberturas más adecuadas para mantener la tranquilidad que los comercios se merecen.

PREVENIR.

RIESGOS AGRÍCOLAS

Hoy en día, para preservar la producción agrícola de los permanentes cambios climáticos, es necesario tomar los mayores recaudos. Mercantil andina brinda los seguros más completos para la protección del campo.

TOMAR RECAUDOS.

CAUCIÓN

Resguardar los compromisos de nuestros asegurados, ésa es nuestra garantía. A través del Servicio de caución. Mercantil andina asume la responsabilidad del solicitante, ante un asegurado por el eventual incumplimiento de una obligación de hacer o dar en tiempo y forma.

PROTEGER A NUESTROS ASEGURADOS.

CONSORCIO

Para administrar un consorcio en forma eficiente es necesario tener cubiertos todos los riesgos que se pueden presentar en el edificio. Nuestro Seguro de Consorcio se adapta a las necesidades de cada asegurado, para brindar seguridad y respaldo. Pase lo que pase.

SEGURIDAD Y RESPALDO.

ACCIDENTES PERSONALES

Mercantil andina brinda a través de los planes de Accidentes personales una cobertura ocupacional exclusivamente en el ámbito laboral, incluyendo el trayecto in itinere; con la posibilidad de contratación a nivel corporativo o individual. Asimismo cuenta con un plan diseñado para instituciones Educacionales otorgando cobertura para alumnos y docentes.

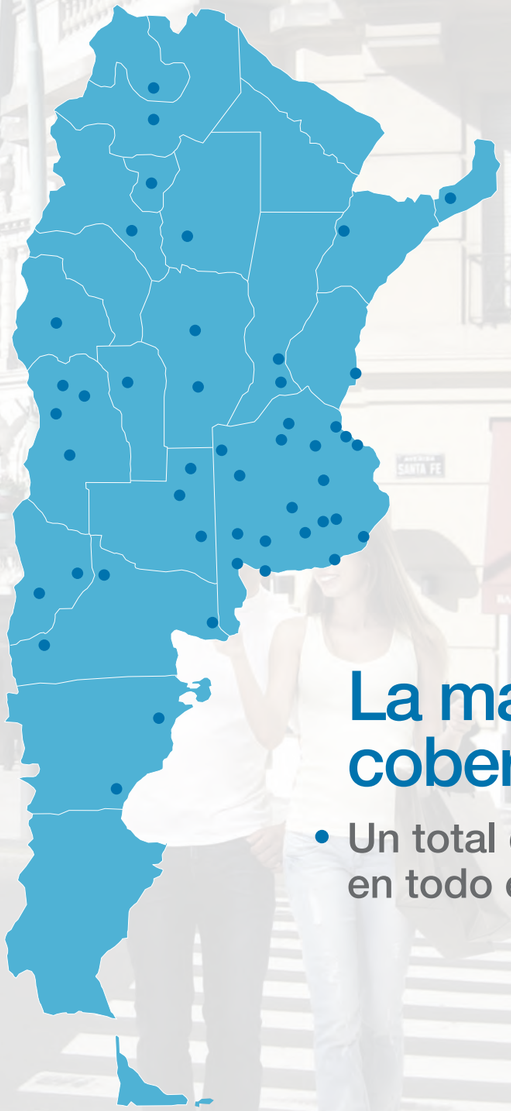
ASEGURAR ANTE CONTRATIEMPOS.

VIDA COLECTIVO

Más de 1.200.000 personas están protegidas por Mercantil andina, a través de sus planes corporativos de carácter obligatorio y optativo: Decreto 1567/74; Empleados Rurales Ley 16.600; Convenios de Trabajo; Ley de Contrato de Trabajo 21.297; Múltiplos de Sueldos; Saldo Deudor; Protección Familiar y Plan Becas para Instituciones Educacionales.

TRANQUILIDAD GARANTIZADA.

Centros Integrales de Atención y Servicios



La más amplia cobertura nacional.

- **Un total de 46 Oficinas Comerciales. en todo el país.**

BUENOS AIRES

Acassuso / Ayacucho / Bahía Blanca / Capital Federal / Coronel Dorrego
Coronel Pringles / Junín / La Plata / Lanús / Las Flores / Lomas del Mirador
Mar del Plata / Mercedes / Necochea / Olavarria / Pehuajó / Pergamino
Tandil / Tres Arroyos

CHUBUT

Comodoro Rivadavia
Trelew

CÓRDOBA

Córdoba
Río Cuarto

ENTRE RÍOS

Gualeguaychú

LA PAMPA

General Pico
Jacinto Arauz
Santa Rosa

MENDOZA

Mendoza
San Martín
San Rafael
Valle de Uco

CORRIENTES

Corrientes

SALTA

Salta

NEUQUÉN

Neuquén
Zapala

RÍO NEGRO

General Roca
Bariloche
Viedma

STGO. DEL ESTERO

Stgo. Del Estero

CATAMARCA

San Fernando del Valle de Catamarca

SAN JUAN

San Juan

SAN LUIS

San Luis

MISIONES

Posadas

SANTA FE

Rosario
Santa Fe

TUCUMÁN

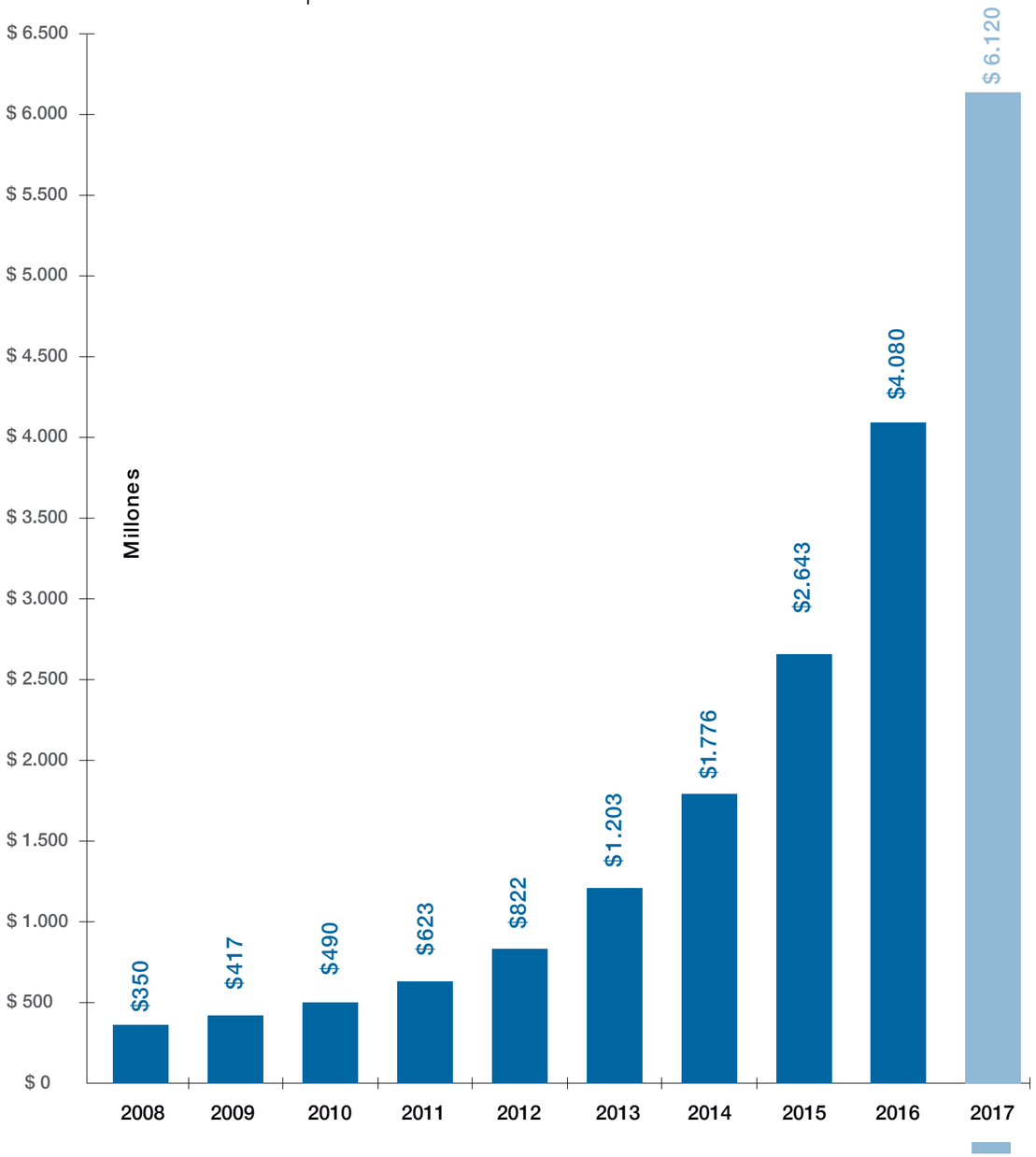
San Miguel de Tucumán

JUJUY

San Salvador de Jujuy

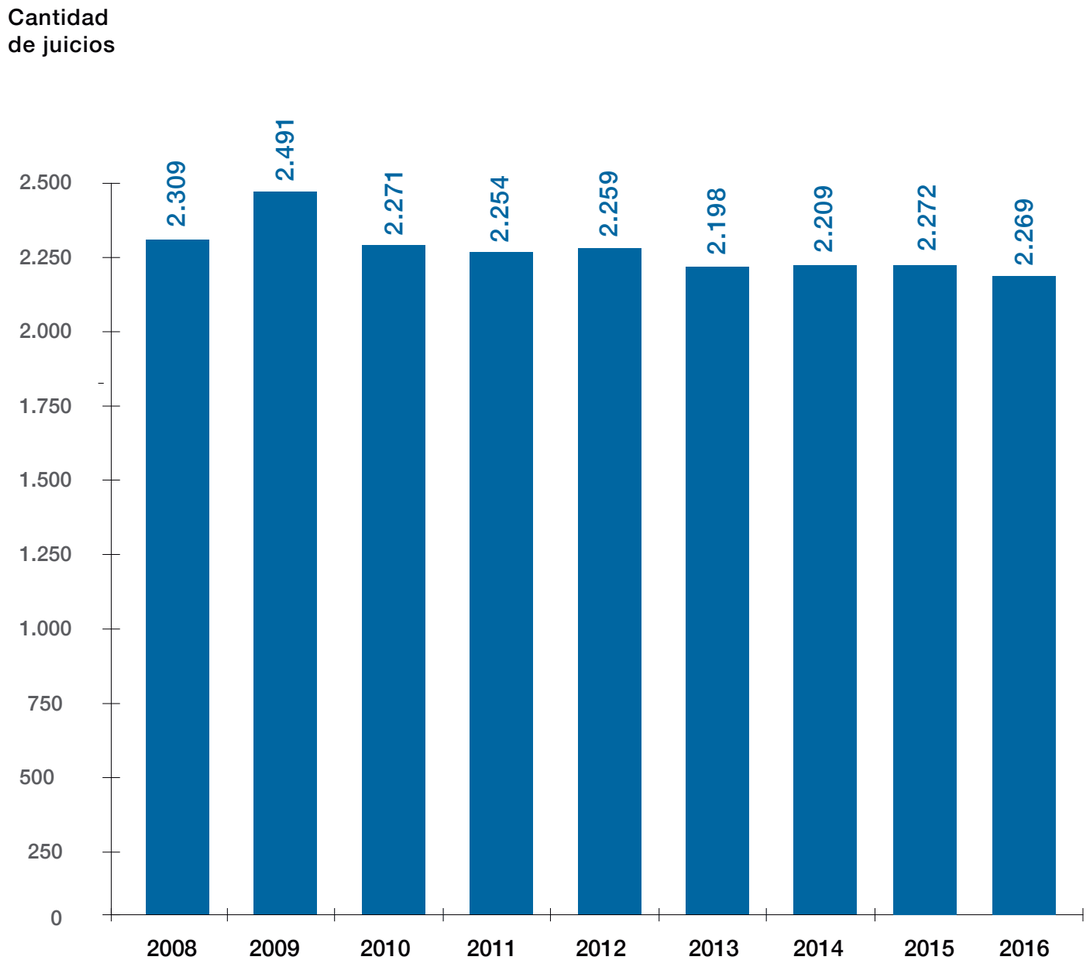
Evolución
Indicadores de Gestión

Emisión total Compañía



PROYECTADO B.P.
2016\2017
$6.120 Millones

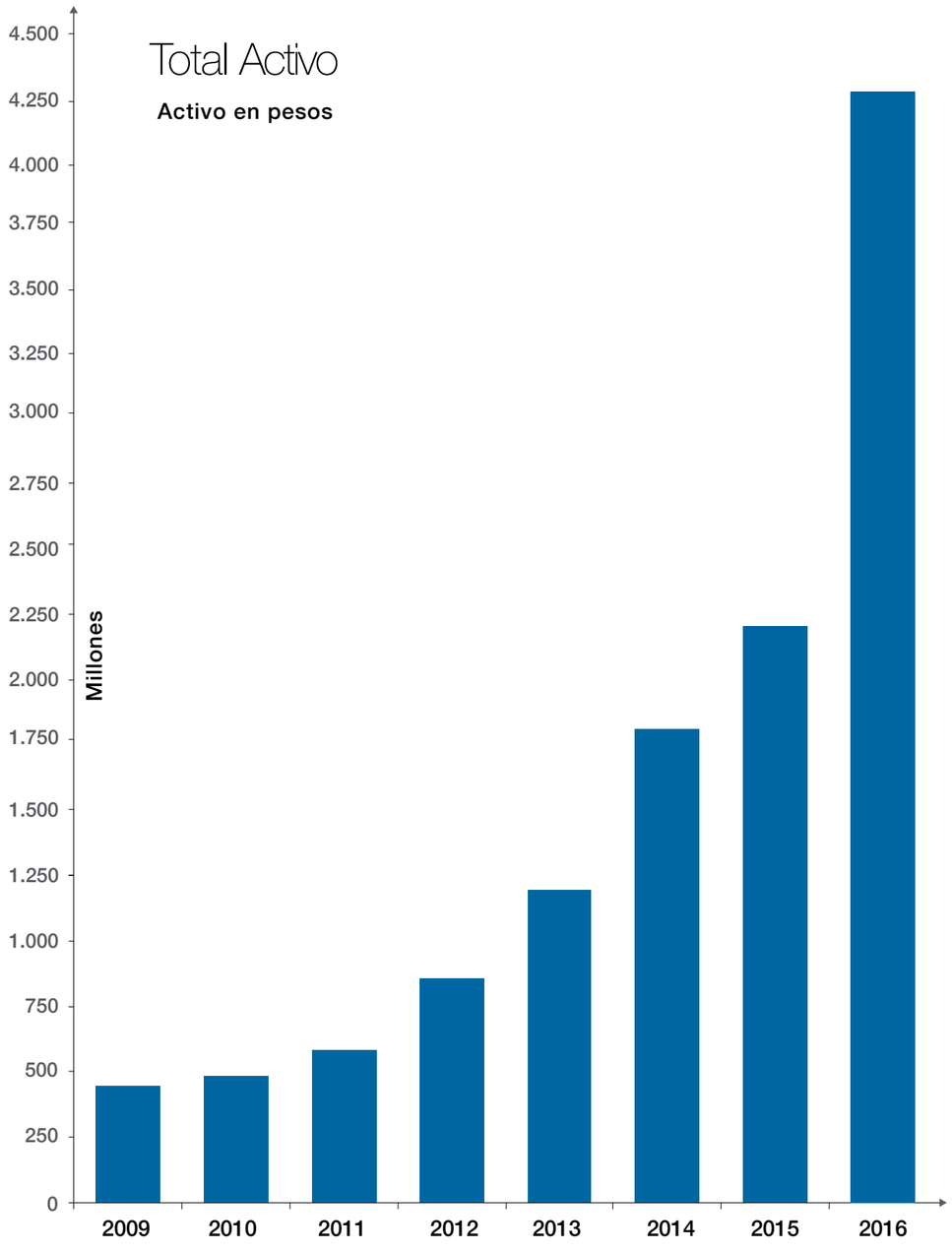
Stock de Juicios



Evolución
Indicadores de Gestión

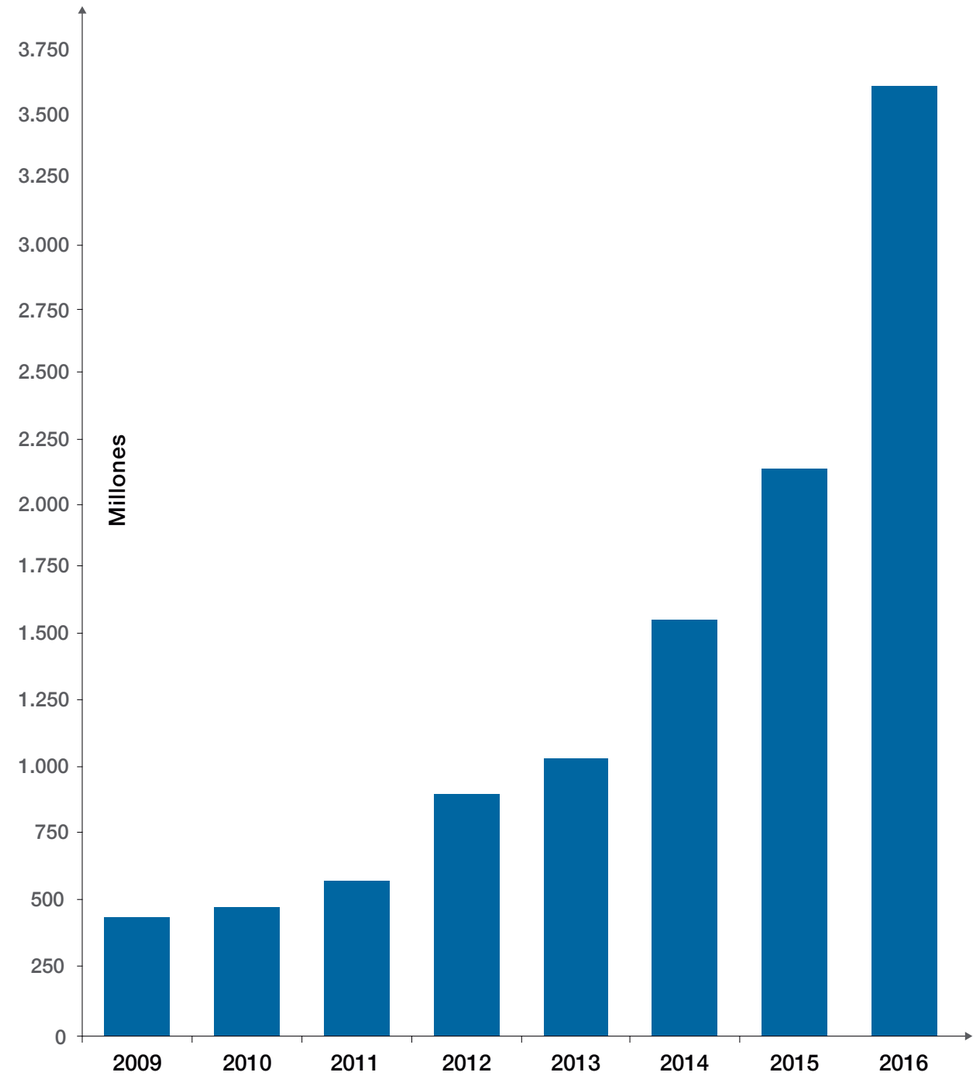
Total Activo

Activo en pesos



Total Pasivo

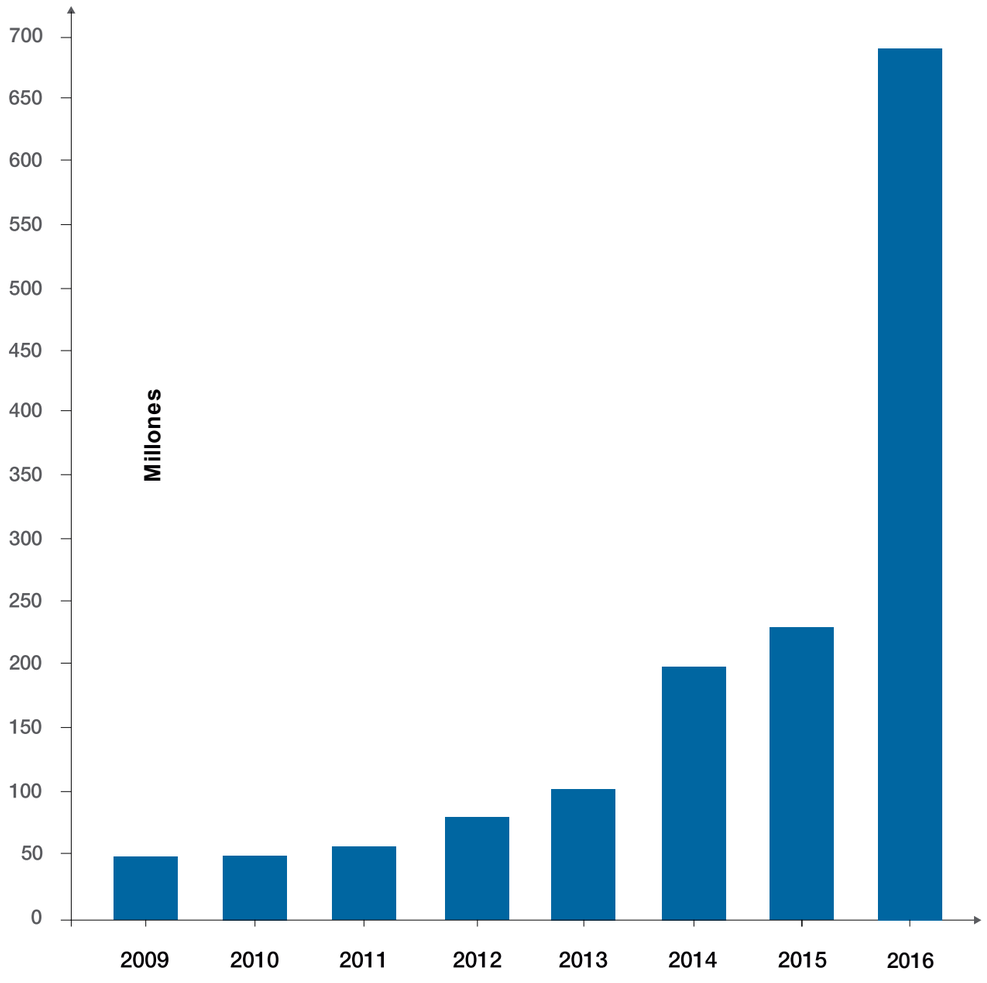
Pasivo en pesos



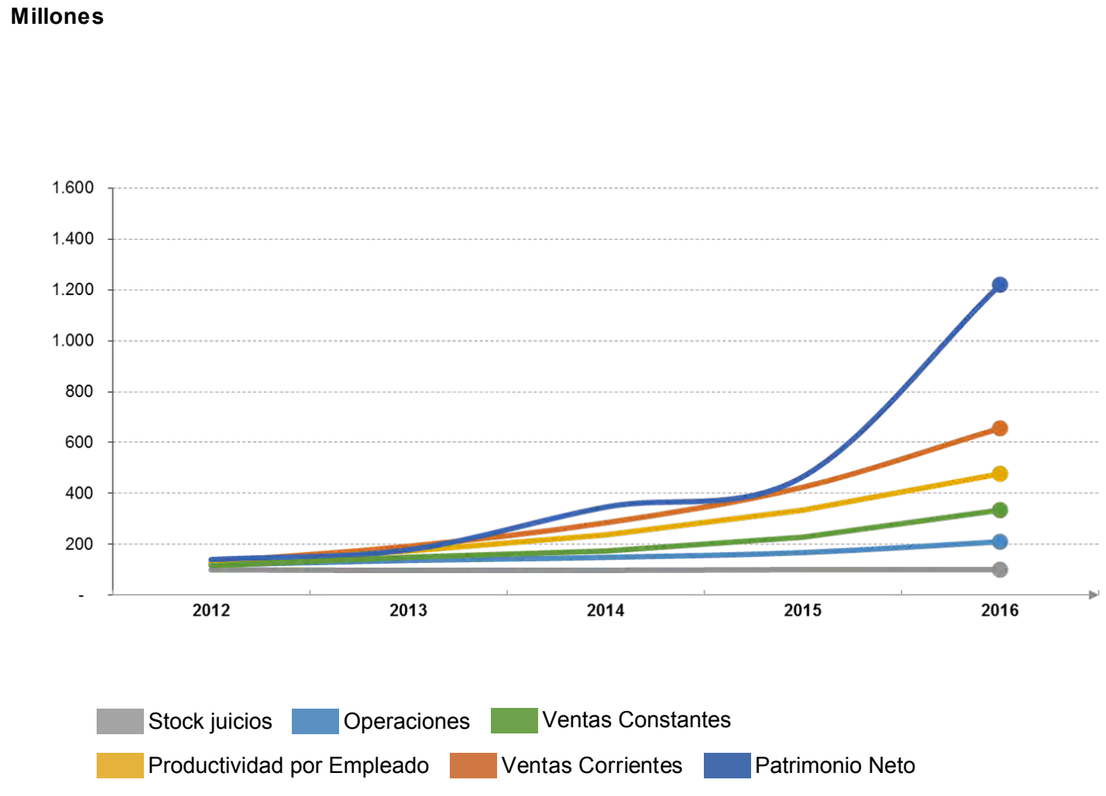
Evolución
Indicadores de Gestión

Patrimonio Neto

Patrimonio Neto en pesos



Evolución Indicadores LMA - últimos 5 años-
(Junio 2012= base100)



Balance a **Junio 2016**

Activo

Rubros	30-Jun-16 Parciales	30-Jun-16 Totales	30-Jun-15 Parciales	30-Jun-15 Totales	Variación Jun-16 Jun-15 $'000	Variación Jun-16 Jun-15 %
Disponibilidades		**70.308**		**22.043**	**48.265**	**219%**
Inversiones		**1.870.821**		**1.140.605**	**730.216**	**64%**
Titulos Públicos	206.596		217.370		(10.774)	-5%
Acciones	52.649		25.624		27.025	105%
Obligaciones Negociables	478.541		182.530		296.011	162%
Fondos Comunes de Inversión	1.091.690		652.726		438.964	67%
Depósitos a Plazo	5.974		5.192		782	15%
Préstamos	6.317		18.950		(12.633)	-67%
Fideicomiso Financiero	29.054		38.213		(9.159)	-24%
Premios a Cobrar		**1.507.766**		**933.501**	**574.265**	**62%**
Premios a Cobrar	1.567.421		970.743		596.678	61%
Intereses a Devengar	(6.575)		(3.798)		(2.777)	73%
Previsión Incobrabilidad	(53.081)		(33.444)		(19.637)	59%
Reaseguros		8.963		15.008	(6.045)	-40%
Coaseguros		17		17	0	0%
Otros Créditos		214.784		161.861	52.923	33%
Inmuebles		289.498		58.444	231.054	395%
Bienes de Uso		299.404		137.101	162.303	118%
Otros Activos		14.720		8.955	5.765	64%
Total del Activo		**4.276.281**		**2.477.535**	**1.798.746**	**73%**

Pasivo y Patrimonio Neto

Rubros	30-Jun-16 Parciales	30-Jun-16 Totales	30-jun-15 Parciales	30-jun-15 Totales	Variación Jun-16 Jun-15 $'000	Variación Jun-16 Jun-15 %
Deudas con Asegurados		**1.700.146**		**1.176.642**	**523.504**	**44%**
RSP BRUTA	828.452		633.468		194.984	31%
RSP a/c Reaseg.	(71.624)		(110.005)		38.381	-35%
Embargos	(3.515)		(1.889)		(1.626)	86%
SLaP	50		30		20	67%
Acreedores por Premios	6.574		4.785		1.789	37%
IBNR BRUTO	963.132		691.528		271.604	39%
IBNR a/c Reaseg.	(22.923)		(41.257)		18.352	-44%
Deudas con Reaseguradores		23.649		14.878	8.771	59%
Deudas con Coaseguradoras		77		62	15	25%
Deudas con Productores		310.872		180.000	130.872	73%
Deudas Fiscales y Sociales		457.269		187.499	269.770	144%
Otras Deudas y Previsiones		202.016		100.649	101.367	101%
Compromisos Técnicos		900.075		557.125	**342.950**	**62%**
Total del Pasivo		**3.594.104**		**2.216.855**	**1.377.249**	**62%**
Patrimonio Neto		**682.177**		**260.680**	**421.497**	**162%**
Total Pasivo + Patrimonio Neto		**4.276.281**		**2.477.535**	**1.798.746**	**73%**

Resultado

Rubros	30-Jun-16 Parciales	30-Jun-16 Totales	30-Jun-16 s/ Prim Deveng.	30-Jun-15 Parciales	30-Jun-15 Totales	30-Jun-15 s/ Prim Deveng.	Variación Jun-16 Jun -15 $'000	Variación Jun-16 Jun -15 %
Resultado Estructura Técnica		**(270.062)**	**-7,7%**		**(73.169)**	**-3,1**	**(196.893)**	
Primas Devengadas	**3.526.892**			**2.326.834**			**1.200.058**	**52%**
Prima Emitida	4.043.694		115%	2.620.840		113%		
Prima Cedida	(173.852)		-5%	(110.161)		-5%		
RRC	(333.827)		-9%	(192.790)		-8%		
Insuficiencia Primas	(9.123)		0%	8.945		0%		
Siniestros Devengados	**(2.026.809)**		**-57%**	**(1.279.899)**		**-55%**	**(746.910)**	**58%**
Siniestros Pagados	(1.611.109)		-46%	(1.046.927)		-43%		**54%**
Recupero 3ros. y Reaseguros	107.621		3%	45.796		2%		**135%**
RSP	(233.365)		-7%	(104.768)		-5%		**123%**
IBNR	(289.956)		-8%	(174.000)		-7%		**67%**
Gastos	**(1.770.146)**		**-50%**	**(1.120.104)**		**-48%**	**(650.042)**	**58%**
Gastos de Producción	(941.504)		-27%	(574.373)		-25%	(367.131)	64%
Gastos de Explotación	(828.641)		-23%	(545.731)		-23%	(282.910)	52%
Otros Ingresos	0							
Resultado Estructura Financiera		**585.871**	**17%**		**226.154**	**11%**	**359.717**	**159%**
Rentas	241.859			99.068			142.791	144%
Resultados por Realización	151.715			4.008			147.707	3685%
Resultados por Tenencia	251.965			147.511			104.454	71%
Otros Egresos / ingresos	(23.835)			(11.001)			(12.834)	117%
Gtos Explotación y Otros Cargos	(35.834)			(13.432)			(22.402)	167%
Resultado Operaciones Ordinarias		**315.808**	**9,0%**		**152.985**	**6,6%**	**162.823**	**106%**
Impuesto a las Ganancias		(123.694)			(58.433)		(65.261)	112%
Resultado del Ejercicio		**192.114**	**5,4%**		**94.552**	**4,1**	**97.562**	**103%**

Management

ACCIONISTAS

PEDRO MIRANTE
Presidente-CEO
Contador Público
Años en el negocio asegurador:25

MARIA EUGENIA LEBJMAN
Gerente Auditoría Interna
Contadora Pública Nacional
Años en el negocio asegurador:6

FERNANDO OLEKSUK
Gerente de RRHH
Lic. en Relaciones Laborales
Años en el negocio asegurador:7

CARLOS ANAMIODI
Gerente de SIstemas
Años en el negocio asegurador:30

GRACIELA TESTON
Gerente de Legales y Siniestros
Abogada
Años en el negocio asegurador:30

PABLO SEITLER
Gerente de Administración y Finanzas
Contador Público Nacional
Años en el negocio asegurador:12

PATRICIO IGLESIAS
Gerente Técnico
Lic. En Administración
Años en el negocio asegurador:25

ANDRES QUANTIN
Gerente Comercial
Ing. Mecánico
Años en el negocio asegurador:20

SOFIA GARRIGA
Jefa de Control de Gestión y Analisis Acturarial
Años en el negocio asegurador:9