



DIPLOMADO INTERNACIONAL DE SEGUROS DE LINEAS FINANCIERAS

INTRODUCCION

Si bien la mayoría de los Seguros de Líneas Financieras tienen una larga historia en los mercados de seguros de países desarrollados tanto en Europa como en Norte América, donde algunos de ellos nacieron a consecuencia de serios problemas económicos originados en diferentes eventos que afectaron principalmente a los Mercados de Valores durante el siglo 20, y llevan décadas comercializándose en la mayoría de los países de Latino América, la naturaleza de los mismos, su origen y su correcta forma de utilización, siguen siendo poco desarrollados en estos mercados.

No obstante la existencia de interesantes herramientas de cobertura tanto para empresas comerciales de todo tamaño, como así también para Instituciones Financieras de todo tipo, la insuficiente oferta desde los Brokers, la escasa especialización de las Aseguradoras y la complejidad que implica la obtención de coberturas de reaseguro de calidad en esta área, son algunas de las razones por las cuales los Seguros de Líneas Financieras no han logrado aún el volumen y el nivel de desarrollo que poseen en otros mercados, a pesar de que existe una necesidad real de estas coberturas en todo Latino América.

Los diferentes contratos de seguros que forman el conjunto de productos denominados Seguros de Líneas Financieras, Póliza Integral Bancaria (BBB) Responsabilidad de Directores y Gerentes (D&O), Errores y Omisiones (E&O) Seguro de Crimen Comercial (CC), entre otros, se agrupan bajo este paraguas por la afinidad que tienen entre si debido a que están orientados a cubrir pérdidas económicas directas o indirectas (Responsabilidad hacia Terceros) emergentes de su actividad comercial o profesional, y que podrían afectar el patrimonio tanto de la empresa misma como la de sus directores y funcionarios.

La Escuela de Capacitación Aseguradora de la Asociación Argentina de Compañías de Seguros, lleva años brindando cursos específicos y muy amplios para cada uno de los productos vinculados a Líneas Financieras en forma separada. Sin embargo, la necesidad de brindar una comprensión global de estos productos y generar un foro de conocimientos integrado sobre estos complejos y altamente especializados contratos de seguros, han dado lugar a la organización del Diplomado Internacional de Seguros de Líneas Financieras, donde se abordarán en forma integral tanto los aspectos Técnicos, Legales, Comerciales, de Reaseguro y de Administración de Siniestros de los distintos contratos que tradicionalmente se agrupan bajo el título de Seguros de Líneas Financieras.

OBJETIVOS

El diplomado pretende ofrecer a los participantes las herramientas para:

- ❖ Tomar contacto con los diferentes tipos de Productos de Seguros que a Nivel Global en los Mercados de Seguros Desarrollados se incluyen bajo la denominación de Líneas Financieras.
- ❖ Conocer los elementos principales de cada una de las coberturas.
- ❖ Identificar, en términos generales, los datos necesarios para suscribir tales riesgos.
- ❖ Analizar los aspectos Técnicos Básicos y el funcionamiento práctico de cada uno de los productos de seguros bajo esta línea de negocios.



Escuela de Capacitación Aseguradora

AACS

- ❖ Cuantificar las necesidades y tipo de Reaseguro necesario para cada Producto.
- ❖ Obtener una aproximación al manejo de los reclamos de cada producto en base a casos prácticos.
- ❖ Considerar a la luz de las mejores prácticas Internacionales, la correcta filosofía de utilización de cada producto desde el punto de vista del Asegurado y del Asegurador.

A QUIENES ESTA DIRIGIDO

- ❖ Profesionales de Compañías Aseguradoras tanto de las Áreas de Suscripción, Comercial, Reaseguros y Siniestros
- ❖ Productores Asesores de Seguros.
- ❖ Responsables de Seguro/ Risk Managers / Operaciones o Administración de Bancos, Financieras, Transporte de Caudales, Casas de Cambio, Corredores de Bolsa y demás Instituciones Financieras
- ❖ Directores, Gerentes y/o Ejecutivos con capacidad de decisión en empresas, que deseen conocer como proteger su patrimonio personal frente a potenciales reclamos a consecuencia de su accionar en sus respectivas empresas.
- ❖ Responsables de Seguro/ Risk Managers / Operaciones o Administración de Empresas de todo tipo.

CONDUCTORES

Alvaro Cahn

Ingeniero Comercial – Universidad De Las Américas – Chile
Gerente de Líneas Financieras Región Conosur
La Meridional Seguro Generales.

María Alejandra Dominguez

Lic. en Organización y Técnica del Seguro UADE,
Post grado de Derecho de Seguros UCA
ACE American Insurance Company. Regional Medical Malpractice Manager, Medical Liability Product Board.

Esther García Tagliaferri

Abogada – UBA
Especialización en derecho de Delitos Informáticos
ACE Seguros S.A. Gerente Regional Líneas Financieras Cono Sur

Horacio Miró

Director Ejecutivo de PLC Consultores de Responsabilidad Profesional

José Luis Nassivera Lanza

Liquidador de siniestros y averías
Master en Programacion neurolingüística
Director del Estudio Nassivera Lanza



Escuela de Capacitación Aseguradora AACCS

Mariano Sidoti

Director de Siniestros
Chubb Argentina de Seguros S.A.

DIRECCION ACADEMICA

Dr. Pedro Zournadjian

LUGAR DE REALIZACION

Asociación Argentina de Compañías de Seguros – 25 de Mayo 565 - 2° piso
C1002ABK – Capital Federal

FECHAS Y HORARIOS

Lunes 25 al viernes 29 de agosto de 2014, de 8.45 a 12.30 y de 13.30 a 17.30 hs.

ARANCEL

\$ 5800.- + IVA

Miembros de Compañías Afiliadas a A.A.C.S. \$ 5000.- + IVA

IMPORTANTE: Para garantizar la admisión y los descuentos, el pago deberá realizarse antes del evento

INSCRIPCIONES

De 10 a 17 Hs., en la AACCS, 25 de Mayo 565 – 2° piso C1002ABK – Capital Federal.-

Fax: 4312-6300

E-mail: escuela@aaccs.org.ar

TEMARIO

Primer día

María Alejandra Dominguez

8.45 hs. a 10.45 - **Las cláusulas Claims Made**

- Su regulación
- Ë Operatividad
- Ë La propuesta.
- Condiciones particulares
- Cobertura
- Ampliaciones de la cobertura
- Límite de indemnización y deducible
- Definiciones
- Exclusiones
- Condiciones Generales

10.45 a 11 hs. - Coffee Break

11 a 12.30 hs.- **Las cláusulas Claims Made (continuación)**

Claims Made, reclamaciones, periodo retroactivo y extendido de reporte

12.30 a 13.30 hs. – Almuerzo libre



Horacio Miró

13.30 a 15.30 hs. – **Póliza Integral Bancaria**

- Historia y Desarrollo de la Póliza Integral Bancaria
- Evolución del Texto de Póliza
- Estructura Básica de la Póliza
- Componentes de la Póliza Actual
- Comparación con Coberturas Tradicionales
- Filosofía de utilización
- Naturaleza de la cobertura

15.30 a 15.45 hs. - Coffee Break

15.45 a 17.30 hs.- **Póliza Integral Bancaria (continuación)**

- La Base de la Suscripción: El Formulario LPO 220
- El Análisis de Riesgo como Herramienta Adicional de Suscripción.
- Los Mercados de Póliza Integral Bancaria en el Mundo
- Técnicas Básicas de Colocación / Negociación del Reaseguro
- Notas de Cobertura y Textos de Póliza Aprobados.
- Emisión de Póliza Local

Segundo día

Esther García Tagliaferri

8.45 a 10.45 hs. - **D&O Directors and Officers Liability (Responsabilidad Directores y Gerentes)**

- * D&O: Consideraciones generales
- * Responsabilidad: Fuentes, origen, clases
- * Estadísticas del mercado de USA

10.45 a 11 hs. – Coffee Break

11 hs. a 12.30 hs.- **D&O Directors and Officers Liability (Responsabilidad Directores y Gerentes) - (continuación)**

- * D&O: Análisis de la cobertura
- * Ejemplos de reclamos

12.30 a 13.30 hs. – Almuerzo libre

Esther García Tagliaferri

13.30 a 15.30 hs. - **Professional indemnity (E&O) Errores y Omisiones, Responsabilidad Profesional**

- * E&O: consideraciones generales
- * E&O: Descripción de la cobertura

15.30 a 15.45 hs. – Coffee Break

15.45 a 17.30 hs. - **Professional indemnity (E&O) Errores y Omisiones, Responsabilidad Profesional (continuación)**

- * Ejemplos de Reclamos
- * E&O vs D&O: Diferencias principales entre ambas coberturas



Tercer día

Albaro Cahn

8.45 a 10.45 hs. - **Riesgos Cybernéticos**

- ¿Quién está siendo atacado?

- Cuantificación del riesgo

• Coberturas

10.45 a 11 hs. - Coffee Break

11 a 12.30 hs – **Riesgos Cybernéticos (Continuación)**

- Exclusiones

- Ejemplos de siniestros

12.30 a 13.30 hs. – Almuerzo libre

José Luis Nassivera Lanza

13.30 a 14.30 hs. – **Comercial Crime**

* Seguro de crimen comercial

- El crimen comercial

- Deshonestidad de empleados

- Fraudes de abastecimiento y proveedores

- Fraude de ingeniería social – Detección de fraudes y manifestaciones

- Crimen cibernético cómo se manifiesta

- Robo de identidad

* Cobertura de seguros: pólizas disponibles

- El fraude como riesgo operativo

15.30 a 15.45 hs. - Coffee Break

15.45 a 17.30 hs. - **Comercial Crime (continuación).**

* Póliza bancaria BBB - NMA 2626: La visión desde las posibilidades de fraudes

- Fecha de retroactividad: determinación de la fecha del siniestro

* Póliza Seguro de Crimen Comercial

- La propuesta. Cuestionario declaración de riesgo

- Condiciones particulares

- Cobertura

- Ampliaciones de la cobertura

- Límite de indemnización y deducible

- Definiciones

- Exclusiones

- Condiciones Generales

- Ajuste de siniestros

* Recomendaciones y prevención del fraude interno

Cuarto día

Horacio Miró

8.45 a 10.45 hs. - **Colocación de Reaseguro Facultativo de Líneas Financieras en el Mercado de Londres**

● Lloyd's Of London: Breve Reseña Historica

● Estructura del Mercado de Reaseguro de Londres



- El Proceso de Obtención de Términos y Condiciones

10.45 a 11 hs. - Coffee Break

Horacio Miró

11 a 12.30 hs. - **Colocación de Reaseguro Facultativo de Líneas Financieras en el Mercado de Londres (continuación)**

- Metodología de Colocación de Riesgos.
- Trucos y Reglas del Mercado: Como utilizarlas a nuestro favor.
- El proceso de Negociación y Cobranza de Reclamos.

12.30 a 13.30hs. – Almuerzo libre

Mariano Sidoti/Horacio Miró

13.30 a 15.30 hs. - **Liquidación de Siniestros de BBB**

- ‡ Concepto de Pérdida Directa
- ‡ El Rol del Liquidador, Cláusula de Notificación, Liquidador Nominado
- ‡ Coberturas de Pérdidas. Locales / Cajeros Automáticos

15.30 a 15.45 hs – coffee break

15.45 a 17.30 hs. – **Liquidación de Siniestros de BBB (Continuación)**

- ‡ Cajas de Seguridad. Como se establece la Pérdida. Jurisprudencia
- ‡ Infidelidad. Período de Descubrimientos. Presupuestos para que se configure el Siniestro.
- ‡ Casos Prácticos. Revisión

Quinto día

Mariano Sidoti / Horacio Miró

8.45 a 10.45 hs. – **Liquidación de Siniestros de D&O**

- ‡ El Concepto de Indemnidad. Diferencias con la Pólizas de Daño Directo
- ‡ El Ajuste de la Pérdida. El rol que tiene la Póliza de Seguro
- ‡ Supuestos habituales de siniestros.
- ‡ Casos de alta exposición

10.45 a 11 hs. - Coffee Break

11 a 12.30 hs. **Liquidación de Siniestros de E&O**



Escuela de Capacitación Aseguradora

AACS

- ‡ Diferencias entre las pólizas de E&O y las pólizas de Daño Directo
- ‡ Que tipos de Pérdidas se amparan y que dispara la cobertura

12.30 a 13.30hs. – Almuerzo libre

Todos los Conductores

13.30 a 15.30 hs. - **Sesión de Repaso y Preguntas Generales de todos los temas.**

15.30 a 15.45 hs – Coffee break

15.45 a 17.30 hs. - **Evaluación y entrega de certificados**